

DUA 직불 MasterCard® 정보

Massachusetts Department of Unemployment Assistance (DUA: 매사추세츠 실업수당부)는 2013년 7월 1일부로 UI 급여 지급을 위한 종이 수표 발행을 중단합니다. 2017년 7월 1일부터 UI 급여는 직불 카드 형태 또는 보통 예금 계좌나 당좌 예금 계좌 직접 입금 방식으로 지급될 것입니다 이 두 가지 방식 모두 빠르고 편리하며 안전한 실업 보험 급여 지급 방식입니다.

은행 계좌 직접 입금을 신청하지 않을 경우, Bank of America 발행 직불 카드가 자동적으로 발송될 것입니다. 앞으로 모든 주간 급여는 카드로 전자 충전될 것이므로 이 카드를 잘 간직하시기 바랍니다.



이 카드는 MasterCard International Incorporated와의 계약에 따라 Bank of America에서 발행합니다. MasterCard는 MasterCard International Incorporated의 등록 상표입니다. Bank of America, N.A. Member FDIC. ©2012 Bank of America Corporation

직불 카드를 수령하시면 다음과 같은 방법으로 즉시 활성화하십시오:

- www.bankofamerica.com/duadebit을 방문하시거나 1-855-898-7292 (청각 장애인 중계기 서비스는 1.866.656.5913) 번으로 연락하십시오.
 - 안내 멘트가 나오면 현금 인출기에서 사용할 비밀 번호(PIN) 4자리를 입력하십시오. PIN을 만들어 입력함으로써 이제, 직불 카드 사용 준비가 완료되었으며 MasterCard®를 취급하는 상점 어느 곳에서나 이용가능하며, ATM이나 은행 창구에서 현금 인출도 가능합니다.
- 카드 뒷면에 서명하십시오.

다음은 DUA 직불 카드 및 카드 사용법에 관한 안내입니다.

A. 중요 정보

- Massachusetts DUA Debit MasterCard Deposit Agreement(매사추세츠 DUA 직불 마스터카드 디포지트 계약)에는 법에 의한 카드 이용 약관이 포함되어 있습니다.
- 귀하가 이 카드를 사용하거나 타인이 귀하의 카드를 사용하도록 허락하면 계약서에 포함된 이용약관에 동의하는 것으로 간주됩니다.
- 이 카드는 선납 카드이며 신용 카드가 아닙니다. 카드 이용 금액은 실업 보험 급여액으로 제한됩니다. 카드로 물건을 구매할 때마다 또는 현금을 인출할 때마다 카드에서 해당 금액이 공제되므로 항상 카드 잔고에 유의하십시오.
- 카드에 실업 보험 급여가 충전되었음과 잔액이 얼마 남지 않았음을 알려주는 이메일이나 문자 메시지 알림 서비스를 신청할 수 있습니다.
www.bankofamerica.com/duadebit을 방문하십시오.
- 면책 - 카드 분실이나 도난 시, 카드 무단 사용 금액은 Massachusetts DUA Debit MasterCard Deposit Agreement에 명시된 해당 약관에 따라 Bank of America가 환급해드립니다.

DUA 직불 카드 고객 서비스

카드 관련 문의는 연중 무휴로 24시간 운영되는 고객 서비스로 연락하십시오.

www.bankofamerica.com/duadebit

홈페이지에 처음으로 로그인하실 때 귀하의 카드 번호 마지막 6자리를 임시 비밀 번호로 사용하십시오.

전화: 1-855-898-7292

청각 장애인 중계기 (TTY): 1.866.656.5913

미국 이외 지역 (수신자 부담) 423.262.1650

카드 분실이나 도난 시 즉시 신고하십시오.

B. 카드 사용법 안내

서명에 의한 구매

1. 카드 인식기에 카드를 갖다 대십시오.
2. 대변(credit)을 선택하십시오.
3. 서명 후 카드와 영수증을 받으십시오.

PIN 입력에 의한 구매

1. 카드 인식기에 카드를 갖다 대십시오.
2. “차변(debit)”을 선택한 후 PIN을 입력하십시오.
3. 카드와 현금, 영수증을 받으십시오.

ATM에서 현금 인출하기:

1. 카드를 삽입한 후 PIN을 입력하십시오.
2. “당좌 (checking)” 선택 후 현금 인출 금액을 입력하십시오.
3. 카드와 현금, 영수증을 받으십시오.

MasterCard를 취급하는 은행이나 신용 조합에서 현금 인출하기:

1. 현금을 인출하기 전에 현재 카드 잔고를 확인하십시오.
2. 은행원에게 카드를 제시하고 잔고에서 인출하고자 하는 금액을 알려 주십시오.
3. 신분증을 제시하십시오.
4. 카드와 현금, 영수증을 받으십시오.

MasterCard 직불 카드 취급처:

식품점	소매점	음식점	주유소
우편 주문	병원	온라인 상점	전화 주문

카드로 납부 가능한 공과금

전기, 수도, 가스 요금	인터넷 요금	전화 요금	보험료
---------------	--------	-------	-----

캐쉬백 서비스 제공처:

많은 식품점과 편의점에서 물건 구매 시 수수료 없이 캐쉬백 서비스를 제공합니다. 캐쉬백을 원할 경우, 원하시는 금액을 선택하시면 구매액에 추가됩니다.

C. ATM에서 직불 카드 사용하기에 관한 안내

ATM 사용 안전 요령

- ATM 주변 환경에 유의하십시오. 주변에 의심스러운 사람이 있거나 뭔가 의심스럽거나 안전에 문제가 있다고 생각되면 다른 ATM을 이용하거나 나중에 다시 오십시오.
- 부스 안에 설치된 ATM 사용 시 출입문을 꼭 닫고 거래 종료 시까지 문을 열지 마십시오. 거래 종료 시까지 문을 열지 마십시오.
- drive-up ATM을 이용할 때는 반드시 객석 창문을 닫고 차문을 잠그십시오.
- 부득이 야간에 ATM을 이용할 경우에는 동반자를 대동하십시오.
- 카드는 항상 안전한 곳에 보관하십시오. 카드 분실이나 도난 시에는 즉시 당사로 신고하십시오.
- 키패드로 PIN을 입력할 때는 번호가 노출되지 않도록 조심하십시오. 거래가 끝난 후 ATM 구역에서 떠나기 전에 카드, 현금, 영수증을 잘 챙기십시오.
- 절대로 타인에게 PIN을 알려주지 말고 다른 곳, 특히 카드에 PIN을 메모하지 마십시오.
- 절대로 전화상으로 카드나 PIN 정보를 알려주지 마십시오. 누군가 전화로 이 정보를 요구하면 거절하고 즉시 당사로 신고하십시오.
- 긴급한 도움이 필요하면 911로 연락하십시오. 귀하의 계좌와 관련된 범죄를 경험하거나 범죄가 의심되면 즉시 해당 지역 경찰에 신고하십시오. Bank of America ATM 보안에 대한 염려 사항은 당사, 전화 1.800.222.7511번으로 연락하십시오.

특별 거래

주유소 - 주유소에서 카드 사용 시 최대 \$100까지 보류될 수 있습니다. 원하는 금액만큼 기름을 주문하고 차 안에서 기름값을 지불한 후 영수증에 서명하십시오.

식당 - 음식값을 지불하기에 충분한 카드 잔고가 있는지 식당에서 확인할 수도 있습니다. 팁까지 지불할 수 있을 만큼 충분한 잔고가 있는지 반드시 확인하십시오.

호텔 - 호텔에서는 호텔 청구서 금액을 다른 구매에 사용하지 못하도록 보류시킬 수 있습니다.

호텔 체크 아웃 시, 보류가 해제되려면 2-3일이 소요될 수도 있습니다.

렌트카 - 렌트카 대여 시 렌트비를 지불할 때 직불 카드를 사용할 수 있으나 렌트카를 예약할 때는 신용 카드가 필요할 수도 있습니다.

환불 - 각 업체마다 환불 정책이 다를 수 있습니다. 은행 계좌로 돈이 환불되거나 업체 적립금 형태로 환불될 수 있습니다. 은행 계좌 입금 시 약 1주일간의 처리 기간이 소요될 수 있습니다.

카드 안전

- 고객 서비스로 연락하여 반드시 카드를 먼저 활성화하십시오.
- 모니터링: 계좌 보호를 위해 Bank of America가 귀하의 카드 사용을 모니터링하여 부정 행위로 의심되는 수상한 카드 거래를 적발합니다.
- 개인 정보 보호 정책: 여러분의 금융 정보 보안은 당 은행의 가장 중요한 책무입니다. 이 직불 카드 프로그램과 관련된 당행의 카드 사용자 정보 관리 방법에 대한 안내는 www.bankofamerica.com/prepaidprivacy를 참조하십시오.

D. 은행 수수료 안내

Massachusetts DUA 직불 카드 사용 거래가 발생할 때마다, 매일 카드 사용 수수료가 사용자의 계좌로 부과됩니다. 이 카드는 MasterCard International Incorporated의 라이선스 하에서 Bank of America가 발행합니다. 마스터카드는 MasterCard International Incorporated. 의 등록 상표입니다. Bank of America, N.A. Member FDIC. ©2013 Bank of America Corporation.

수수료 무료 서비스 안내

구매 거래

Merchants (서명, PIN 입력에 의한 구매, 온라인, 전화 또는 우편 주문)에서 구매 시	수수료 무료
Bank of America 또는 Allpoint ATM 현금 인출 (미국내)	수수료 무료
ATM 잔액 조회 (모든 ATM)	수수료 무료
거래 거부 (ATM에 한함)	수수료 무료

기타 서비스

온라인, 자동 응답, 라이브, 또는 해외 고객 서비스 조회	수수료 무료
계좌 알림 서비스	수수료 무료
온라인 송금	수수료 무료
은행 창구에서 현금 인출 시 (마스터카드 취급 은행에 한함) (인출 가능 잔액에 한함)	수수료 무료
카드 교체 국내	수수료 무료

수수료 부과 서비스

ATM 거래 수수료*

Bank of America 또는 Allpoint ATM 이외 타 ATM에서 현금 인출 (미국내)	거래 건당 \$0.85
ATM 현금 인출 해외 (미국 이외 지역 모든 ATM)	거래 건당 \$0.85

기타 서비스 수수료

카드 교체 - 특급 배송	교체 건당 \$10.00
카드 교체 해외 (미국 이외 지역)	교체 건당 \$10.00
해외 거래 수수료	미달러화 기준, 거래액의 3%

*몇몇 특정한 ATM 거래에 대해 ATM 소유주가 추가적으로 "편의료" 또는 "활증료"를 부과할 수 있음 (추가 수수료 부과 안내 표지가 있을 것임); 그러나 Bank of America 또는 Allpoint ATM 이용 시에는 추가적 편의료 또는 활증료가 부과되지 않음 Bank of America ATM이란 Bank of America 은행명과 로고가 눈에 잘 띄게 게시된 ATM을 의미함. 미국 이외 지역 모든 ATM에서는 잔액 조회가 되지 않을 수도 있음

잔액을 초과하는 현금 인출 요청 또는 PIN을 4회 이상 틀리게 입력한 경우, ATM 거래가 거부될 수 있음

비고: 위 수수료 안내와 관련된 모든 문의 사항은 Debit Card Customer Service Center, 전화 1-855-898-7292번, 1.866.656.5913 TTY, 또는 423.262.1650 (미국 이외 지역에서 문의 시 수신자 부담)번으로 연락하시기 바랍니다. 실직 보험 급여액과 계좌 입금 날짜 관련 문의 사항은 www.mass.gov/ui/online를 방문하시거나 Massachusetts Department of Unemployment Assistance TeleClaim Center, 전화 877-626-6800번 (지역 번호351, 413, 508, 774, 978) 또는 617-626-6800번(그 외 모든 지역 번호)으로 문의하시기 바랍니다.

E. 자주 묻는 질문들

DUA가 수표 지급 대신 직불 카드를 제공하는 이유는 무엇입니까?

실직 보험 급여를 수표로 지불하면 DUA에서 처리하는 데 많은 비용이 소요될 뿐만 아니라 수급자가 수표를 사용함에 있어 제약이 따릅니다. Bank of America에서 발급하는 DUA 직불 카드는 미국 대부분의 지역과 해외에서 현금 인출 및 상품과 서비스 구매가 가능하여 수급자에게 사용의 유연성과 편의성을 제공합니다.

DUA 직불 카드 사용 시, 수수료가 부과됩니까?

미국 내에서 DUA 직불 카드로 물건을 구매하거나 Bank of America 또는 Allpoint ATM에서 현금을 인출할 경우에는 수수료가 없습니다. 또한 어느 ATM이건 잔액 조회나 거래 거부 시에도 수수료가 없습니다. 미국 내에서 Bank of America 또는 Allpoint ATM이 아닌 다른 ATM을 이용할 경우, 또는 미국 이외 지역에서 ATM을 통해 현금을 인출할 경우, 거래 건당 \$0.85의 수수료가 부과됩니다. 또한, ATM 소유주가 몇몇 특정 ATM 거래 시에 추가적 수수료를 부과할 수 있습니다. 해외 거래의 경우, 미달러화 기준, 거래액의 3%가 추가 수수료로 부과됩니다. 수수료 안내를 참조하십시오.

나의 주간 급여가 언제 DUA 직불 카드에 충전되어 사용할 수 있습니까?

주간 급여 수급자의 경우, 급여 지급 요청일로부터 업무일 기준 2 일 후에 직불 카드에 급여가 충전됩니다. 신규 수급자의 경우, 첫 패주는 대기 기간이며, 최초 급여 지급은 수급자가 직불 카드를 선택하면, 은행 계좌 직접 입금을 신청하면, 이와 상관없이 무조건 수표로 지급됩니다.

내 급여가 계좌로 입금되었는지 또는 내 DUA 직불 카드 잔고가 얼마인지 어떻게 알 수 있습니까?

ATM 에서 온라인으로 잔액과 거래 내역을 확인하시거나, 연중무휴로 상시 운영되는 Debit Card Customer Service Center(직불카드 고객 서비스)로 문의하십시오. 또한, DUA 직불 카드에 급여가 충전되었음을 알려주는 문자 메시지 또는 이메일 알림 서비스를 신청하실 수 있습니다. 귀하가 이용하시는 이동 통신사 또는 인터넷 서비스 업체와의 계약 내용에 따라 알림 서비스 수신에 수수료가 부과될 수 있습니다.

계좌 잔고를 초과하여 현금 인출을 하거나 구매를 할 경우 어떻게 됩니까?

DUA 직불 카드 잔고가 충분하지 않을 경우, 거래가 승인되지 않을 것입니다.

DUA 직불 카드를 사용하는 또 다른 계좌로 변경할 수 있습니까?

온라인으로만 변경 가능합니다.

DUA 직불 카드를 분실하거나 도난 당했을 때는 어떻게 해야 하나요?

Debit Card Customer Service Center로 즉시 연락하십시오. 업무일 기준 2일 이내에 Bank of America로 도난이나 분실 신고를 할 경우, 불법 무단 거래에 대한 카드 소지자의 최대 손실 한도액은 \$50을 초과하지 않습니다.

어느 것이 나에게 가장 적합한 선택일까요: 은행 계좌 직접 입금 또는 직불 카드?

자신에게 가장 알맞은 선택은 개개인이 처한 상황에 따라 다릅니다. 계좌 입금과 DUA 직불 카드, 두 가지 모두 여러 가지 동일한 이점을 지니고 있습니다. 수표 지급이 아니므로 도난이나 분실의 염려가 없고, 급여가 입금이나 이체되는 대로 즉시 사용가능 하며, 거주지가 변경되더라도 급여 지급에 지장이 없을 것입니다.

저는 신용 불량자입니다. 그럼에도 불구하고 DUA 직불 카드를 받을 수 있나요?

예, 가능합니다. DUA 직불 카드는 외형상 신용 카드처럼 보이지만, 신용 카드가 아닙니다. 그러므로 신용 등급은 DUA 직불 카드 이용과 아무런 상관이 없습니다. DUA와의 계약의 일부로서, Bank of America는 고객 신용 기록을 근거로 카드 사용을 거부하지 않을 것입니다.

직불 카드 사용을 원치 않을 경우, 어떤 다른 옵션이 있습니까?

언제든지 은행 계좌 직접 입금을 신청할 수 있습니다. 계좌 입금을 신청하시려면 이 안내문 뒷면의 지시 사항을 따르십시오.

F. 계좌 입금 신청 안내

2013년 7월 1일부터 계좌 입금 신청 안내

UI Online에 로그인하십시오. 홈페이지와 서비스 메뉴가 화면에 나타날 것입니다.

1. **View and Maintain Account Information(계정 정보 보기 및 관리)**를 선택하십시오.
2. **Payment Method Options** (지급 방법 옵션)을 선택한 후 편집을 클릭하십시오.
3. '은행 계좌 직접 입금'을 선택한 후 '제출'을 클릭하십시오
4. 계좌 입금을 지급 방법으로 선택한 경우에만 지급 정보 관리 스크린에서 다음 정보를 입력하십시오.
 - a. 은행 계좌 유형을 선택하십시오: 당좌 또는 보통 예금
 - b. 거래 은행의 **Routing Transit Number** (은행간 송금 코드 번호)를 입력하십시오.
 - c. '확인'을 클릭하여 은행명을 확인하십시오. 은행명이 화면에 표시될 것입니다.
 - d. 급여가 입금될 은행 계좌 번호를 입력하십시오.
5. 정보가 정확히 입력되었으면 '제출'을 클릭하십시오.

지급 방법을 은행 계좌 직접 입금으로 업데이트하려면 사전 통보나 승인이 있어야 하고 계좌를 신설해야 합니다. 이는 향후 급여 지급을 지연시킬 수 있음을 인지하십시오. 은행 계좌 직접 입금으로 변경되기 전까지 급여는 이전과 같은 지급 방법으로 지급되거나 귀하의 현재 우편 주소로 수표가 발송될 것입니다.

전화로 신청하기

업무 시간 중에 DUA TeleClaim Center, 전화 1-617-626-6800번이나, 지역 번호 351, 413, 508, 774, 또는 978번인 지역에서는 수신자 부담 전화 1-877-626-6800번으로 신청하십시오. 은행 계좌 직접 입금 옵션을 선택한 후 음성 안내에 따라 전화 키패드를 사용하여 정보를 입력하십시오.

1. 은행 계좌 직접 입금 메뉴에서 옵션 1을 선택하십시오.
2. 사회 보장 번호 9자리를 입력하십시오.
3. TeleCert 비밀 번호 (PIN) 4자리를 입력하십시오. 귀하의 PIN은 급여 청구가 개시되었을 때 선택되었습니다.
4. 거래 은행의 9자리 routing number (은행 식별 번호)를 입력하십시오.
5. 계좌 번호를 입력 한 후 #를 입력하십시오. 계좌 번호는 routing number 뒤에 있으며 수표 하단에 표시됩니다. 수표 번호는 입력하지 마십시오.
6. 계좌 유형을 선택하십시오: 당좌 계좌는 1번, 보통 예금 계좌는 2번
7. 신청 완료를 확인하는 "감사합니다" 메시지가 들리기 전까지는 전화 통화를 종료하지 마십시오.